



## Diagnose-/Instandsetzungsauftrag

(Dieses Formular ist von Hand oder digital auszufüllen)

**Lieferadresse:**

**Fa. Gnomics**  
**Annabergstraße 8**  
**49377 Vechta**

Tel: 04441/9518818

E-Mail: [info@gnomicsystems.de](mailto:info@gnomicsystems.de)

Website: [www.gnomicsystems.de](http://www.gnomicsystems.de)

**Ihr Gerät und dieses Formular bitte an die rot markierte Adresse einsenden.**  
**Bei Vor-Ort Reparaturen bitten wir Sie telefonisch einen Termin zu vereinbaren.**

eBay-Name / Artikelnummer:

(Nur bei eBay-Aufträgen)

Vor- und Nachname:

Straße/ Hausnummer:

PLZ/Ort:

Rückrufnummer:

E-Mail Adresse:

Gerät/Modell:

Serien- oder IMEI-Nummer:

(Einstellungen /Allgemein/Info)

Eventueller Entsperrcode:

(Entsperrcode zwingend für Vergabe  
jeglicher Gewährleistung notwendig)

Mitgeliefertes Zubehör:

muss nicht mitgeschickt werden,  
(möglichst keine OVP/ keine SIM-Karte versenden)

Fehlerbeschreibung/  
bekannte Auffälligkeiten/  
Sonstiges:

Ort, Datum:

Unterschrift:



**Falls Sie keinen Drucker besitzen, folgen Sie bitte dem hier geschilderten Vorgehen.**

Bei einer „Vor-Ort“ Reparatur, setzen Sie sich zwecks Absprache von Details und der Vereinbarung eines Termins mit uns in Verbindung.

Bei einer „nicht vor-Ort“ Reparatur beachten Sie folgendes:

1) Führen Sie sicherheitshalber ein Backup Ihres Gerätes durch (nicht zwingend)

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten haben Sie nun folgende Optionen, die die Möglichkeit des Bedienens des Gerätes als Voraussetzung haben:

- a) Gerät durch PIN-Code schützen (kein abschließender Test für uns möglich, hierbei entfällt jegliche Gewährleistung einer Reparatur)
- b) Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Test möglich)
- c) Können Sie das Gerät aufgrund des Schadens nicht bedienen, vertrauen Sie uns und belassen Ihre Daten auf dem Gerät. Ihre Daten sind für uns uninteressant und gehen uns auch nichts an!

2) Bitte notieren Sie die Serial- oder die IMEI-Nummer Ihres Gerätes (z.B. auf dem SIM-Schlitten eines Smartphones)

3) Verpacken Sie sehr sorgfältig **NUR** das Gerät (inkl. SIM-Schlitten) und legen eine Notiz mit Ihrem Ebay-Nickname, Ihrer vollen Adresse, Telefonnummer, Sonderwünschen und **WICHTIG!!!** den durchzuführenden Arbeiten bzw. einer kurzen Fehlerbeschreibung in das Paket. Nur so können wir die Sendung eindeutig und schnell einer Person zuordnen und mit Ihnen bei Fragen Kontakt aufnehmen.

**Es ist stets empfehlenswert Geräte vollständig zu uns zu senden (wenn auch zerlegt). Selbstverständlich würden wir erwünschte Maßnahmen auch an "nackten" Mainboards durchführen, können jedoch keinerlei Gewährleistung auf jegliche Reparaturmaßnahmen und etwaige Fehler die beim Assembling durch Fremdpersonen entstehen vergeben.**

4) Versenden Sie nun das Paket an die folgende Adresse:

**Fa. Gnomics  
Annabergstraße 8  
49377 Vechta**

Bitte beachten Sie, dass eine Abwicklungszeit Ihres Auftrages je nach aktueller Auftragslage und aufgrund der exklusiven Art der von uns angebotenen Dienstleistungen, variabel ist und Ihnen nach Auftragseingang in einer gesonderten Mail mitgeteilt wird. Denken Sie bitte daran: Interne, elektronische Reparaturen haben nichts mit einem einfachen Peripherietausch zu tun. Weiterhin nehmen wir uns das Recht vor bei besonders einengender Auftragslage und komplizierten Instandsetzungen, die Bearbeitungszeit nach vorheriger Absprache nach Bedarf zu verlängern.

Zur Statusabfrage wählen Sie die Rufnummer 04441/9518818 (von Mo. - Fr. 10-20 Uhr) oder schreiben Sie uns eine eMail.

Vielen Dank  
Ihr Gnomics-Team